

**ПРОТОКОЛ № 02**  
**Общественного совета отдела культуры**  
**администрации Октябрьского района**

18 декабря 2023 года

Присутствовало: 11 человек  
Общественный Совет – 7 человек  
Приглашенные – 4 человека

**Повестка:**

1. О рассмотрении итогов Аналитического отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры и искусства Октябрьского района.
2. Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры и искусства Октябрьского района на 2024-2026 г.г.

Вопрос 1: **Выступила: Выступила Е.И.Павлюченко** – начальник отдела культуры администрации Октябрьского района. Она рассказала, что независимая оценка качества условий оказания услуг учреждений культуры и искусства Октябрьского района проводилась в период с 01 ноября 2023 г. по 06 декабря 2023 г. Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» г.Красноярск.

ООО «Лидер» провел сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий, оказания услуг в учреждениях культуры Октябрьского района по пяти критериям:

1. Открытость и доступность информации об учреждениях культуры;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

**Выступила О.Н.Чикурова** – председатель Общественного совета. Ольга Николаевна предоставила к рассмотрению Аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры и искусства Октябрьского района. По итогу по всем пяти показателям независимая оценка качества условий, оказания услуг в учреждениях культуры Октябрьского района выглядит следующим образом:

Наименование учреждения	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
<b>МБУК</b> <b>«Екатеринославский историко-краеведческий музей»</b>	96,94	89,62	44,00	100,00	98,68	<b>85,85</b>
<b>Сельский Дом культуры «Тайжный»</b>	92,38	100,00	50,50	100,00	100,00	<b>88,58</b>
<b>МБУ «ДО «ДШИ» с Екатеринославка</b>	99,06	91,51	66,00	96,60	98,02	<b>90,24</b>
<b>МБУК «Октябрьская межпоселенческая центральная библиотека»</b>	95,57	97,67	72,00	99,18	97,79	<b>92,44</b>
<b>МБУК «Районный Дом культуры» с. Екатеринославка</b>	97,00	97,66	72,00	98,75	97,66	<b>92,61</b>
<b>ИТОГО:</b>	Средневзвешенная сумма по всем учреждениям культуры района					<b>90,0</b>

**Решили:** Принять Аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры и искусства Октябрьского района к сведению. Выделив, что средневзвешенная сумма по всем учреждениям культуры района составила 90 баллов из 100 баллов.

Голосовали: «За» – 7 человек «Против» – 0 человек

**Вопрос 2. Выступила О.Н.Чикурова** – председатель Общественного совета. Ольга Николаевна, в соответствии с замечаниями и рекомендациями предложила к обсуждению План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры и искусства Октябрьского района на 2024-2026 г.г (далее – План). Отметила, что в рекомендациях замечания выявлены по 2 пунктам:

1. Открытость и доступность информации об учреждениях культуры;
3. Доступность услуг для инвалидов.

По остальным критериям замечаний нет. Причем в критерии «3. Доступность услуг для инвалидов.», есть уже выполненный пункт по автостоянке для инвалидов, также есть пункты вообще не выполнимые учреждениями (МБУК «Екатеринославский музей вообще не имеет санитарно-гигиенических помещений). Предложила обсудить План и рассмотреть сроки их устранения.

**Решили:** Рекомендовать уполномоченному органу – Отделу культуры администрации Октябрьского района утвердить «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры и искусства Октябрьского района на 2024-2026 г.г.»

- Руководителям учреждений культуры принять все меры к выполнению Плана. Заслушать руководителей культуры о выполнении Плана по критерию «1. Открытость и доступность информации об учреждениях культуры» в марте 2024 года на заседании Общественного совета.

Голосовали: «За» – 7 человек «Против» – 0 человек

Председатель Общественного совета  
Секретарь Общественного совета



О.Н.Чикурова  
О.Д.Амирханова