



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры и искусства
Октябрьского района
на 2024 - 2026 г.г.

№ п / п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждениях культуры						
1.1.	В учреждениях на стендах отсутствуют: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить на стендах учреждений культуры: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);	До 01.02.2024	М.А.Коломеец, директор МБУ «Екатеринославский музей Н.В.Сердюк, директор МБУК «РДК» Г.Н.Ананченко директор МБК «ОМЦБ»		
1.2.	На сайтах учреждений культуры отсутствует: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Разместить на сайтах учреждений культуры: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	До 01.02.2024	М.А.Коломеец, директор МБУ «Екатеринославский музей Н.В.Сердюк, директор МБУК «РДК» Г.Н.Ананченко директор МБК «ОМЦБ»		

1.3	<p>На сайте учреждения отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества 	<p>Разместить на сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). 	До 01.03.2024	В.А.Москаленко, директор МКУК «СДК Гаежный»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:	Обеспечить в МБУ ДО «ДШИ» следующие условия доступности:		Колядина Т.В.. директор МБУ ДО «ДШИ»		

	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>До 01.09.2024</p> <p>В случае строительства ДШИ (2026-2027 г.г) До 01.02.2025</p> <p>Прохождение КПК в срок до 01.09.2024</p>			
3.2	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами; - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме 	<p>Обеспечить в МБУК «Екатеринославский музей»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Провести капитальный ремонт с оборудованием входных групп пандусом; - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме 	<p>До 01.01.2026</p> <p>До 01.09.2024</p> <p>В случае строительства пристройки к музею (2026-2027 г.г.)</p> <p>До 01.02.2025</p> <p>До 01.02.2025</p> <p>Прохождение КПК до 01.09.2024</p> <p>Постоянно</p>	М.А.Коломеец, директор МБУК «Екатеринославский музей»		

3.3	<p>Необходимо обеспечить организации следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>Обеспечить в МБУК «РДК»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). 	<p>В случае капитального ремонта санитарно-гигиенических помещений</p> <p>До 01.02.2025</p> <p>КПК до 01.09.2024</p>	<p>Н.В.Сердюк, директор МБУК «РДК»</p>		
3.4	<p>Необходимо обеспечить организации следующие условия доступности:</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>Обеспечить в МБУК «ОМЦБ»:</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). 	<p>В случае капитального ремонта санитарно-гигиенических помещений «РДК»</p> <p>До 01.02.2025</p> <p>КПК до 01.09.2024</p>	<p>Г.Н.Ананченко, директор МБУК «ОМЦБ»</p>		
	<p>Необходимо обеспечить организации следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие сменных кресел-колясок 	<p>Обеспечить в МКУК «СДК Таежный»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие сменных кресел-колясок 	<p>В случае обустройства прилегающей территории</p> <p>До 01.09.2024</p>	<p>В.А.Москаленко, директор МКУК «СДК Таежный»</p>		

<p>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>До 01.02.2025</p> <p>До 2026</p> <p>КПК до 01.09.2024</p>			
---	---	--	--	--	--